

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (1 этап)

наименование образовательной организации

наименование муниципального образования

ИНН организации: 5404141990

Общий балл: 88,1

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 96,0	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.03.2026	Селезнева Марианна Николаевна директор	Добавили на стенд ключевые сведения, которых раньше не хватало: телефоны ответственных лиц, QR-коды со ссылками на сайт/онлайн-сервисы. Организовали периодические проверки стенда комиссией. Размещение QR-кодов. Размещение их на бумажных носителях, в рассылках, на стендах — чтобы быстро вести пользователя на нужную страницу сайта. Публикация важных обновлений в нескольких местах. Дублирование информации в электронном виде. Параллельно с бумажным стендом обеспечивают доступность тех же сведений на официальном сайте, в соцсетях.	30.06.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 40,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	30.08.2026	Селезнева Марианна Николаевна директор	Не согласован вопрос о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем, так как нет запроса от родителей (законных) представителей обучающихся.	
		Безбарьерное асфальтирование (при условии финансирования)	30.08.2026		Безбарьерное асфальтирование не выполнено (отсутствие финансирования).	30.06.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 93,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатах классов	01.03.2026	Савельева Александра Анатольевна начальник структурного подразделения (центр воспитания и социализации)	Участники образовательных отношений проинформированы о совершенствовании доступности среды в госапплике, канале МАХ, чатов классов.	30.06.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 91,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, младшего обслуживающего персонала	01.04.2026	Селезнева Марианна Николаевна директор	Проведены инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, младшего обслуживающего персонала.	10.06.2026
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	проведение совещаний с трудовым коллективом по вопросам профессиональной этики	01.03.2026		Проведены совещания с трудовым коллективом и индивидуальные беседы по вопросам профессиональной этики.	10.06.2026

4.2.	обеспечивающих организацию, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 94,0	Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом школы, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливового поведения, Положению о комиссии по этике», Положению о комиссии по урегулированию споров (в рамках поступивших запросов)	01.04.2026			Проведены совещания с трудовым коллективом и индивидуальные беседы по вопросам профессиональной этики.	30.06.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством работы, вовлеченностью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	01.03.2026	Савельева Александра Анатольевна начальник структурного подразделения (центр воспитания и социализации)	Участники образовательных отношений проинформированы по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы, чаты.		30.06.2026
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 87,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	01.04.2026	Савельева Александра Анатольевна начальник структурного подразделения (центр воспитания и социализации)	Регулярно публикуются посты в социальных сетях, канале и чате школы о мероприятиях планируемых и прошедших.		30.06.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством графика работы организации - 90,0	Корректировка графика работы администрации для удобства работы всех участников образовательных отношений.	01.03.2026	Селезнева Марианна Николаевна директор	Скорректирован график работы администрации школы для удобства работы всех участников образовательных отношений.		30.06.2026

5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 89,0	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.06.2026	Селезнева Марианна Николаевна директор	Проведен мониторинг уровня удовлетворенности организацией УВП среди родителей (законных) представителей и обучающихся в рамках процедуры самообследования ОО . Созданы зоны отдыха для обучающихся и зоны ожидания для родителей (законных) представителей.	30.06.2026
------	---	--	------------	--	---	------------

Исполнитель
Директор МБОУ СОШ № 129
 М.Н. Селезнева
подпись ФИО
Телефон: 8 (383) 3564009

